

# TESCİL SERTİFİKASI

*İşbu belge ile*

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

### ERSA MOBİLYA SAN. VE TİC. A.Ş.

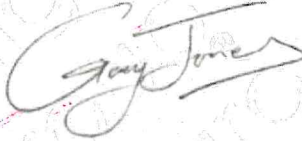
1. OSB Bölgesi Oğuz Cad. No:17 Sincan, Ankara, TÜRKİYE

**Ahşap Ve/Veya Metalden Hareketli Ve Sabit Ofis, Ev, Otel, Mutfak, Arşiv, Depo, Hastane Vb. Yerler İçin Mobilya, Depolama Sistemleri, Panel, Koltuk, Kanepe Ve Ekipmanları Dizaynı, Üretimi, Satışı Ve Satış Sonrası Hizmetleri**

*alanındaki uygulamasının*

**ISO 10002:2004**

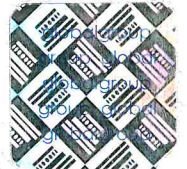
*hükümleri gereğince denetlendiği ve tescil edildiği onaylanır*

Tescil Numarası:	28W15738	Yayın Tarihi:	23 Aralık 2016
Proje Numarası:	49-15738-2-W	Çevirim Başlangıç Tarihi:	13 Ocak 2017
Belgelendirmeyi Onaylayan:		Bitiş Tarihi:	13 Ocak 2020
Gary Jones			
Chief Executive Officer			

Registration is subject to the management system being continually maintained to the above standard under regular surveillance. Should surveillance not take place when required, registration shall be removed.

This certificate is the property of Globalgroup of Companies Limited.  
21 Lansdowne Crescent, Edinburgh, Midothian, EH12 5EH, Scotland, United Kingdom.

Please validate the authenticity of the certificate at [www.globalgroup.net](http://www.globalgroup.net)



70001618